

En **TRAVIBUS NOROESTE, A.I.E** hemos establecido un Sistema de Gestión Integrado con el fin de mejorar tanto en materia de calidad como de medioambiente. Para alcanzar este fin, tomamos como base los criterios de satisfacción del cliente, que incluye la mejora continua de nuestros servicios y el respeto al medio ambiente.

Para alcanzar este fin, tomamos como base el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y agrupados, realizando las mejoras continuas necesarias en todas nuestras actuaciones, cumpliendo en todo momento con los requisitos legales y reglamentarios aplicables tanto a nuestro sector como a los relacionados con nuestros aspectos ambientales, así como con otros requisitos que la organización suscriba.

La calidad y la eficiencia de los servicios de transporte de viajeros por carretera que proporcionamos a nuestros clientes son funciones básicas lideradas por la Dirección y con responsabilidades compartidas a nivel de todos los agrupados.

Para cumplir con esta política, en **TRAVIBUS NOROESTE, A.I.E.**, nos marcamos y asumimos las siguientes directrices:

o Mantener y mejorar día a día la información que se proporciona a nuestros clientes y agrupados, así como la comunicación de los mismos.

- o Perseguir y alcanzar un crecimiento continuo de la agrupación, así como de todos los agrupados.

- o Mejorar y aumentar la imagen de la Agrupación que damos a nuestros clientes.

- o Una constante vigilancia y control del conjunto de nuestros agrupados.

- o Fomentar entre los agrupados la constante renovación de sus flotas de vehículos, con vistas a mejorar la comodidad de nuestros clientes.

- o Realizar un servicio rápido y eficaz cumpliendo los compromisos acordados con los clientes, así como con los agrupados.

- o Organizar y conseguir el control continuo de nuestros procesos de gestión tanto de calidad como medioambientales.

- o Fomentar la mejora continua y la prevención de la contaminación dentro de nuestros procesos.

- o Mejorar nuestra gestión de nuestros recursos (medios materiales empleados) y residuos.

Bajo estas directrices, **TRAVIBUS NOROESTE, A.I.E.** se compromete a la búsqueda de la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de gestión de Integrado, anticipándose a la presentación de no conformidades o incidencias con el fin de conseguir clientes y agrupados con mayor grado de satisfacción, y contribuyendo asimismo al concepto de desarrollo sostenible, y por tanto, desarrollando al máximo nuestras prestaciones de servicio tanto de calidad como medioambientales.

La Dirección

Septiembre 2007

